

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Mitsui Automotriz es una empresa líder en el sector movilidad, que cumple con los más altos estándares de trabajo exigidos por nuestros clientes.

Nuestro propósito es movilizar a más peruanos con seguridad y confianza. Vivimos ello, garantizando la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas.

Para alcanzar nuestro propósito, Mitsui Automotriz S.A se compromete a:

- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables, tanto legales, normativa interna y contractuales, relacionados con la calidad de nuestros servicios.
- Promover la innovación en nuestros procesos y servicios mediante la implementación de herramientas tecnológicas y la automatización de actividades, con el fin de mejorar la eficiencia operativa, la trazabilidad de la información y la experiencia del cliente.
- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes mediante la prestación de servicios, que respondan a sus requisitos, necesidades y expectativas.
- Establecer objetivos de calidad medibles y coherentes con nuestra política, que nos permitan evaluar nuestro desempeño y promover la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Integrar la gestión de Calidad en los procesos operativos y administrativos desarrollados dentro de nuestra organización con otros sistemas de gestión de la organización, asegurando la compatibilidad de los objetivos y metas establecidos por la empresa.

Lima, 19 de Enero del 2026

**Bernd Grahammer
CEO y Gerente General
Mitsui Automotriz S.A.**

POLITICA DE CALIDAD

Cambios en el presente documento desde la última revisión:
✓ Nuevo documento.

Bernd Grahammer
CEO y Gerente General
Mitsui Automotriz S.A.